

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő

Az érintettek adatai vonatkozásában adatkezelőnek a Pharma Cloud Kft. (székhely és levelezési cím: 1119 Budapest, Fehérvári út 84/a., cégjegyzékszám: 01-09-305462, adószám: 26165848-2-43 telefonszám: +36-1/436-9931, e-mail: ugyfelszolgalat@pharmacloud.hu) minősül. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a jelen tájékoztatóban részletezett adatkezelési tevékenységét a HUNGAROPHARMA Zrt.-vel (székhely és levelezési cím: 1061 Budapest, Király u. 12., cégjegyzékszám: 01-10-042349, adószám: 10875933-2-44, telefonszám: +36-1/327-6700, e-mail: hph@hungaropharma.hu) mint társadatkezelővel közösen végzi.

Adatkezelő tájékoztatja továbbá az érintetteket, hogy a társadatkezelővel közösen határozta meg az adatkezelés célját, eszközeit, és az adatkezelés vonatkozásában fennálló adatkezelői kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségek megoszlását, továbbá az adatkezelők érintettekkel szembeni szerepét és velük való kapcsolatát. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy elsődlegesen az Adatkezelőhöz fordulhatnak az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseikkel, esetleges panaszaiikkal, és joggyakorlásra irányuló kérelmüket is az Adatkezelőnél terjeszthetik elő. Ettől függetlenül az érintettek bármikor dönthetnek úgy, hogy adataik kezelésére vonatkozó kérdéseiket közvetlenül a társadatkezelőhöz intézik, továbbá az érintettek az őket megillető jogokat nem az Adatkezelővel, hanem a társadatkezelővel szemben gyakorolják

2. Érintettek köre, kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő az általa kínált Intelligens Árazó szolgáltatásra vonatkozó egyedi felmérés elvégzésének megrendelése körében az alábbi személyes adatokat kezeli: tulajdonos neve, mobiltelefonszáma, e-mail címe, annak a patikának a fő adatait (név, település, üzemeltető társaság cégneve, székhelye), melyre vonatkozóan az egyedi felmérés elvégzését megrendelik, valamint a kereskedelmi képviselő ajánló kódja (amennyiben a felületen megadásra kerül).

3. Adatkezelés célja

Adatkezelő abból a célból kezeli a 2. pontban írt személyes adatokat, hogy az Intelligens Árazó szolgáltatásra vonatkozó egyedi felmérés elvégzése érdekében a patika tulajdonosával felvegye a kapcsolatot, és a megrendelt egyedi felmérést elvégezze és elkészítse a szolgáltatáshoz kapcsolódó árajánlatot.

4. Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, azaz arra az Intelligens Árazó szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megkötése előtt az egyedi felmérés érintett kérésére történő elvégzése, valamint az árajánlat elkészítése érdekében kerül sor.

5. Adatkezelés időtartama

Adatkezelő az érintettek személyes adatait a jelen tájékoztató 3. pontjában meghatározott célból a felmérés megrendelésétől számított 60 napig kezeli abban az esetben, ha a patika tulajdonosa a felmérést követően úgy dönt, hogy az Intelligens Árazó szolgáltatást nem veszi igénybe és nem köt szolgáltatási szerződést az Adatkezelővel. Amennyiben a patika tulajdonosa az Intelligens Árazó szolgáltatás nyújtását az Adatkezelőtől megrendeli, úgy az Adatkezelő az érintett adatait továbbra is kezelni fogja, azonban ebben az esetben az adatkezelés jogalapja már ennek a szerződésnek a teljesítése lesz, az adatkezelés célja pedig a szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése.

6. Adatok címzettjei

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy személyes adataikat az Adatkezelő ügyvezetője, értékesítési vezetője, kommunikációs és marketing vezetője, illetve értékesítési menedzserei és junior elemzője jogosultak megismerni és kezelni, feladatkörükből/munkakörükből fakadó feladataik teljesítésével összefüggésben. Az érintettek személyes adatait a HUNGAROPHARMA Zrt. társadatkezelő részéről egyrészt annak kereskedelmi képviselői, illetve regionális igazgatói jogosultak megismerni és kezelni, akik személyesen felkeresik az érintetteket az Intelligens Árazó szolgáltatásról történő tájékoztatás céljából.

Adatkezelő tájékoztatja továbbá az érintetteket, hogy a személyes adatok kezelése során az alábbi adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe:

e-Com Informatika Zrt. (cím: 1141 Budapest, Vízakna u. 4., e-mail: hello@e-com.hu)

- kezelt adatok: tulajdonos neve, e-mail címe, telefonszáma, patika neve, patika település neve, patikát üzemeltető társaság neve, székhelye, kereskedelmi képviselő ajánló kódja (ha kitöltésre kerül)
- tevékenység: egyedi felmérés megrendelésére szolgáló online felület biztosítása, folyamatos üzemeltetése, valamint az Adatkezelő által használt, az adatok kezelésére is szolgáló CRM rendszer üzemeltetése.

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatfeldolgozóval írásba foglalt adatfeldolgozási szerződést kötött. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatfeldolgozó az adatkezelés vonatkozásában semmilyen érdemi döntést nem hozhat, a részére átadott, és így tudomására jutó személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, azokon saját céljaira semmiféle adatkezelési műveletet nem végezhet.

Adatkezelő biztosítja, hogy olyan adatfeldolgozóval működik együtt, aki a hatályos adatvédelmi szabályok érvényesülését és az érintettek jogainak védelmét biztosító intézkedések érvényesítéséhez szükséges garanciákat nyújt.

7. Érintetti jogok, joggyakorlás módja

Adatkezelő megteszi a szükséges intézkedéseket azért, hogy az érintettek személyes adataik védelméhez fűződő jogaitak teljeskörűen, bármiféle indokolatlan korlátozás vagy akadályozás nélkül gyakorolhassák. Betekintésre vonatkozó joguk alapján az érintettek a róluk kezelt személyes adatokról tájékoztatást, másolatot kérhetnek.

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy adatmásolat kiadására vonatkozó kérelmüket csak az adatokat tartalmazó dokumentum első példányában tudja díjmentesen teljesíteni. Ha az érintett a róla kezelt adatokról korábbi, azonos tárgyú kérelmének teljesítését követően további másolatokat igényel, és/vagy rövid időn belül újra azonos tartalommal terjeszti elő kérelmét, úgy a kérelem teljesítéséért az Adatkezelő külön díjat számíthat fel; a díj összegéről az érintettek a kérelemre adott adatkezelői válaszelevélben kapnak tájékoztatást. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy az adatokról készült másolat kiadása iránti kérelmet csak abban az esetben és olyan mértékig tudja teljesíteni, amennyiben az nem sérti más természetes személyek jogait és szabadságát.

Ha az érintett tudomására jut, hogy az Adatkezelő pontatlanul kezeli adatait, bármikor kérheti írásban adatainak helyesbítését, vagy a hiányos adatok kiegészítését a megfelelő, illetve hiányzó adatok megadásával.

Adatkezelő törli az érintett adatait, ha az alábbi esetek bármelyike fennáll:

- az adatkezelés célja megszűnt, vagy
- az érintett visszavonta hozzájárulását, és nem állapítható meg más jogalap az adatok további kezelésére, vagy
- jogellenes adatkezelés történt, vagy
- jogszabály írja elő a törlést.

Adatkezelőnek a törlési kérelmet nem áll módjában teljesíteni akkor, ha az adatkezelés

- jogi érdek (pl. szerződésen alapuló követelés) érvényesítése és védelme,
- a véleménynyilvánítás és a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása,
- jog által előírt kötelezettség teljesítése vagy feladat végrehajtása,
- statisztikai, kutatási cél teljesítése miatt, illetve
- népegészségügyi közérdek alapján szükséges.

Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy a törlési kérelem teljesítését követően a személyes adatok többé már nem állíthatók helyre.

Ha az érintett az ún. elfeledtetéshez való jogát gyakorolja, úgy az Adatkezelő minden lehetséges informatikai megoldást felhasznál azért, hogy az adatok ne álljanak az Adatkezelő rendelkezésére; Adatkezelő a kérelemről az érintetti adatokat kezelő adatfeldolgozókat, is értesíti, akiknek az adatokat átadta vagy azokhoz számukra hozzáférést engedélyezett.

Az érintett az adatkezelés korlátozását is kérheti az Adatkezelőtől, ha

- az érintett vitatja kezelt adatai pontosságát (az adatok pontosságának Adatkezelő általi ellenőrzéséig), vagy
- az érintett megítélése szerint jogellenes adatkezelés történt, és az érintett kifogásolja az adatok törlését, úgy
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a kezelt adatokra, de az érintett azokat jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében igényli.

Az adatkezelés korlátozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat továbbra is tárolja, viszont más adatkezelési műveletet nem végez – kivéve, ha az érintett hozzájárult az adatkezeléshez, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, illetve fontos közérdek miatt szükséges.

Ha a korlátozás indoka már nem áll fenn, úgy az Adatkezelő a korlátozás feloldásáról és annak időpontjáról legkésőbb a feloldást megelőző 15 nappal írásban értesít a kérelmezőt.

Az érintettek kérelmeiket írásban, a Pharma Cloud Kft., 1119 Budapest, Fehérvári út 84/a. levelezési címre vagy az ugyfelszolgalat@pharmacloud.hu e-mail címre juttathatják el az Adatkezelőnek.

Adatkezelő a hozzá beérkező kérelmeket haladéktalanul, de legkésőbb a beérkezéstől számított 1 hónapon belül elbírálja, és ennek eredményéről tájékoztatást nyújt. Ha az érintett összetett kérelmet terjeszt elő, vagy egyszerre nagyon sok kérelem érkezik be az Adatkezelőhöz több érintettől, úgy a válaszadási határidőt meghosszabbítható legfeljebb 2 hónappal, mely határidő-hosszabbításról az Adatkezelő ugyancsak írásban ad tájékoztatást.

Adatkezelő a kérelmek megválaszolása, illetve teljesítése érdekében tett intézkedésekért külön díjat nem számít fel, kivéve akkor, ha a kérelem nem megalapozott vagy azt a korábbi kérelem elbírálását követően ismételt, azonos tartalommal terjeszti elő az érintett; ilyenkor a kérelem teljesítésével kapcsolatban felmerülő adminisztratív költségekkel arányban álló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel az Adatkezelő, melynek pontos mértékéről a kérelemre adott válaszban tájékoztatja az érintetteket.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Adatkezelő törekszik arra, hogy az adatok kezelése minden tekintetben megfeleljen a jogszerűség, tisztesség és az adatbiztonság követelményének is, ezért, ha az érintettek bármilyen okból nem lennének megelégedve adataik kezelésével, úgy panaszukat bármikor jelezhetik az Adatkezelőnek, a jelen tájékoztatóban felsorolt elérhetőségeken. Az ilyen beadványokat az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezését követő 1 hónapon belül megválaszolja, részletesen indokolva döntését.

Az érintett jogosult panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, vagy +36 (1) 391 1400) is fordulni, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése nem volt jogszerű. A panasz befogadására és elbírálására, valamint a hatósági eljárás lefolytatására vonatkozó szabályok a www.naih.hu weboldalon érhetők el. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben a Hatóság döntésével nem értenek egyet, vagy a Hatóság a panaszukat határidőben nem vizsgálja ki, illetve nem tájékoztatja őket 3 hónapon belül a panaszukkal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, jogorvoslat érdekében a Hatóság székhelye szerint illetékes bírósághoz fordulhatnak.

Amennyiben az érintett úgy ítélne meg, hogy az Adatkezelő – adatainak nem megfelelő kezelésével – megsértette személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogait, úgy jogorvoslat érdekében az Adatkezelő székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszék (cím: 1055 Budapest, Markó u. 27., postacím: 1363 Budapest, Pf. 16.), vagy saját lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék (elérhetőségek: <https://birosag.hu/birosag-kereso>) eljárását is kezdeményezheti. Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy a törvényszék előtti eljárásban a jogi képviselőt kötelező.

Ha a hatályos adatvédelmi előírások betartásának elmulasztása miatt az érintettet kár érne, úgy az Adatkezelővel szemben az illetékes bíróság előtt kártérítés, míg nem vagyoni kár elszenvédeése esetén sérelemdíj iránti igényt terjeszthet elő. Kártérítésre vonatkozó igényét az érintett – választása szerint – érvényesítheti az Adatkezelő székhelye szerint, illetve saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is. Az illetékes bíróságok és azok elérhetőségei az alábbi linkre kattintva érhetők el: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

9. Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok megfelelő szintű biztonságban legyenek. A legmegfelelőbb adatbiztonsági intézkedést minden esetben egyedileg, a kezelt adatok vonatkozásában fennálló és valószínűsíthető kockázatokat figyelembe véve és azok értékelését követően választja ki az Adatkezelő. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatok kezelését lehetővé tevő elektronikus nyilvántartások, programok vonatkozásában az adatkezelés időtartama alatt mindvégig biztosított legyen ezek bizalmas jellege, az adatokat tartalmazó elektronikus rendszerek, adatbázisok, fájlok rendelkezzenek a szükséges védelemmel, továbbá ellenállók legyenek bármilyen jogosulatlan beavatkozás, támadás ellen, vagy véletlen adatmegsemmisüléssel, adatvesztéssel szemben. Adatkezelő biztosítja, hogy az adatkezeléshez használt nyilvántartások, programok mind az adatkezelési műveletek elvégzéséhez, mind pedig az érintettek jogainak gyakorlásához, érvényesítéséhez szükséges mértékben rendelkezésre álljanak.

Az adatbiztonsági előírások érvényesülése érdekében az Adatkezelő az általa bevezetett intézkedések hatékonyságát rendszeresen ellenőrzi, és ezek eredményét folyamatosan értékeli.

Az adatok biztonságos kezelése érdekében az Adatkezelő alkalmazott rendszereket és eszközöket úgy választotta ki, hogy azok képesek és alkalmasak legyenek arra, hogy egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az adatokhoz való hozzáférést, illetve az adatok elvesztését vagy megsemmisülését azok megfelelő időn belül történő helyreállítását biztosítsák. Adatkezelő figyelemmel követi és értékeli a személyes adatok vonatkozásában az adott pillanatban fennálló, valószínűsíthető kockázati tényezőket, különösen azokat a kockázatokat, melyek a kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítésével, módosításával, elvesztésével vagy az adatok jogosulatlan személyek általi megismerésével járhatnak.

10. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan, időbeli korlátozás nélkül módosítsa. Adatkezelő vállalja, hogy a tájékoztató módosítása esetén megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az érintetteket a módosítás tényéről megfelelő módon tájékoztassa.